

Ghid informativ despre cum poți relua plata sau modifica valoarea contribuțiilor pentru Pensia ta Facultativă prin NN Direct



Ce ar fi util să știi

1. Reluare plată contribuții	2
Reluare plată începând cu o dată din trecut	2
Reluare plata începând cu luna curentă	3
Reluare plata începând cu luna viitoare	3
2. Modificare valoare contribuție	5
Modificare contribuție începând cu ultima scadență neplătită	5
Modificare contribuție începând cu luna viitoare	6
3. Confirmarea numărului de telefon pentru semnarea tranzacțiilor	7

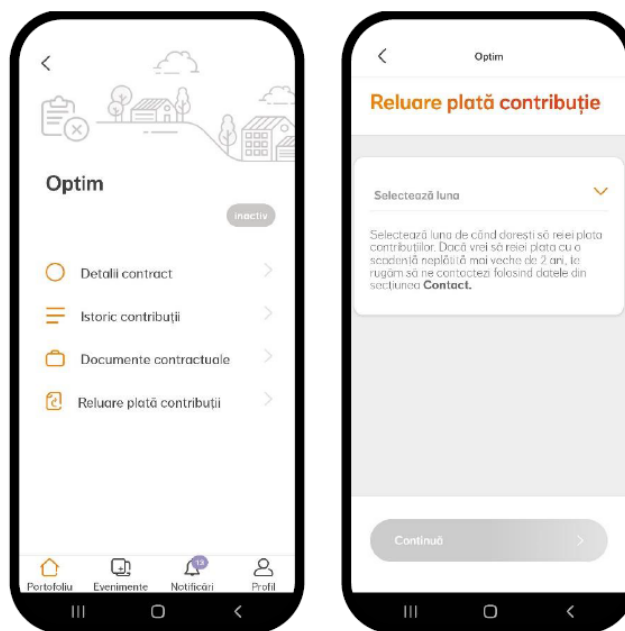


1. Reluare plată contribuții

Dacă ai un produs de pensie facultativă suspendat (cu status Inactiv), ai posibilitatea să reiei plata contribuțiilor pentru acesta direct din aplicație, accesând meniul *Reluare plată contribuție* din pagina de produs.

Pentru a avea disponibilă această opțiune trebuie să fii contractant și plătitor al contractului, și să ai doar contribuție personală pe contract.

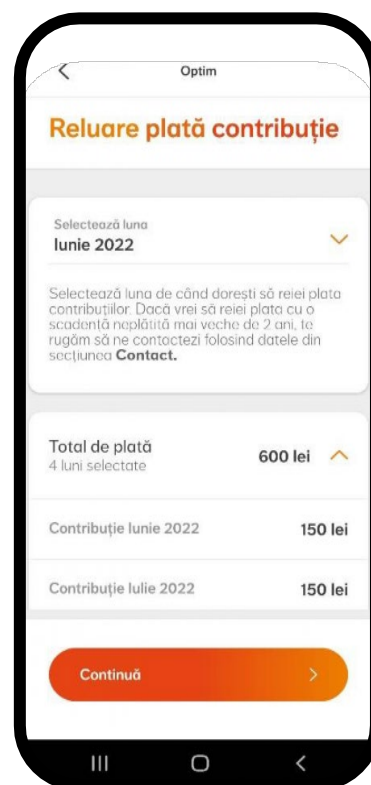
Poți relua plata contribuțiilor ușor și rapid, începând cu o dată din trecut, cu luna curentă sau cu luna viitoare.

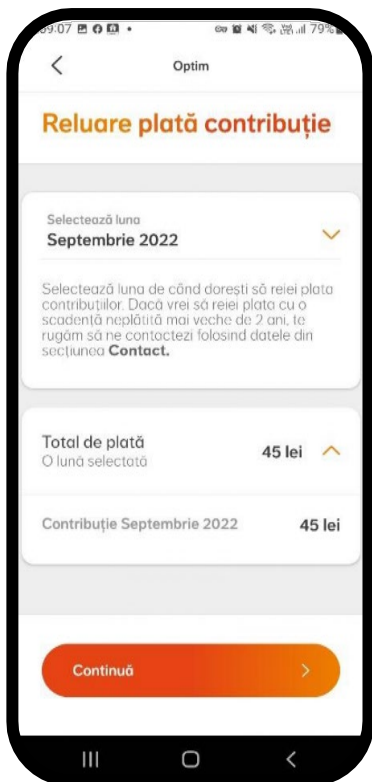


Reluare plată începând cu o dată din trecut

Dacă dorești să reiei plata începând cu o dată din trecut, poți selecta din listă luna dorită, iar în aplicație va fi afișată valoarea totală de plată, cu posibilitatea de a vedea lista detaliată a contribuțiilor care vor fi plătite (de la cea mai veche la cea mai recentă scadență).

Plata poate fi reluată cu până la 24 de scadențe în urmă. Pentru reluarea plății contribuțiilor cu o scadență mai veche de 2 ani, poți să completezi formularul de reluare contribuții existent pe site, să iei legătura cu colegii din Call Center la **021 9464** sau să trimiți un email pe adresa pensiapilonul3@nn.ro.





Reluare plata începând cu luna curentă

Dacă dorești să reiei plata începând cu luna curentă, poți selecta din listă luna dorită, iar în aplicație va fi afișată valoarea contribuției aferente lunii curente.

Dacă cererea de reluare plată contribuției se face în prima zi a lunii, nu vei avea nimic de plătit (va fi afișat un mesaj specific în aplicație).

Reluare plata începând cu luna viitoare

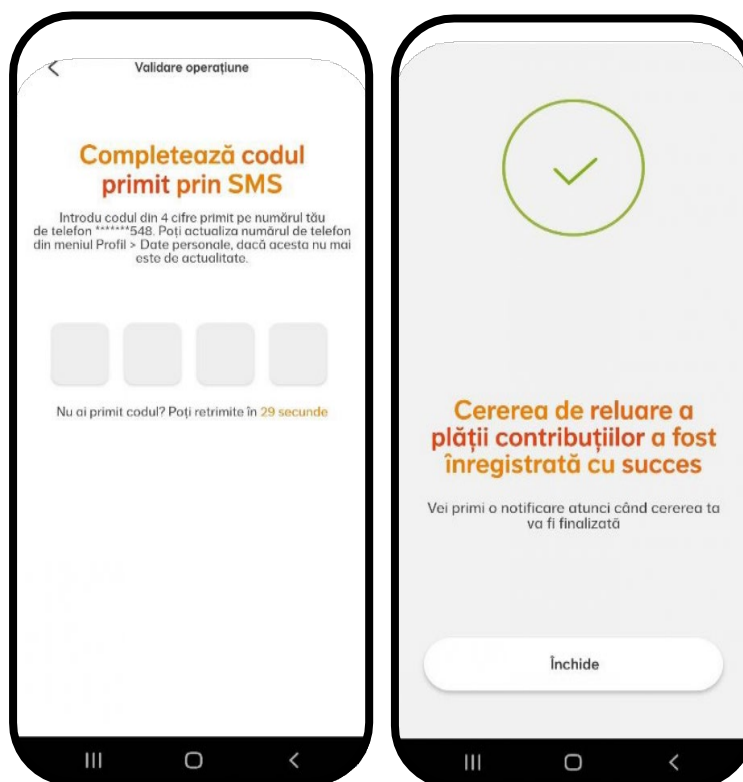
Dacă dorești să reiei plata începând cu luna următoare, poți selecta din listă luna dorită, iar în aplicație va fi afișat un mesaj care te anunță că nu ai nimic de plătit.



După ce alegi luna cu care dorești să reiei plata contribuțiilor, trebuie să semnezi tranzacția prin intermediul unui cod de validare primit prin SMS.

Apoi, în cazul în care ai ales să reiei plata cu o dată din trecut sau cu luna curentă, va fi afișat ecranul de plată și vei urma pașii standard de efectuare a unei plăți în NN Direct. În final, va fi afișat un mesaj de confirmare și cererea este transmisă automat spre procesare.

Dacă ai ales să reiei plata începând cu luna viitoare, va fi afișat direct un mesaj de confirmare și cererea este transmisă automat spre procesare.



Important! Procesarea tranzacției nu se realizează instant și poate dura până la **5 zile lucrătoare** ca modificările să fie vizibile în aplicație.

După procesarea tranzacției, poți verifica mai multe aspecte legate de produsul tău. În primul rând, vei primi o **notificare** de confirmare în aplicație, iar statusul produsului va fi „Activ” în loc de „Inactiv”.

Mai mult, în istoricul contribuțiilor vei regăsi contribuția încasată pe fiecare dintre lunile pe care ai ales să plătești din urmă. În detaliile privitoare la ultima contribuție încasată, vor fi incluse informații despre plata aferentă celei mai recente luni din intervalul selectat la reluarea plății.

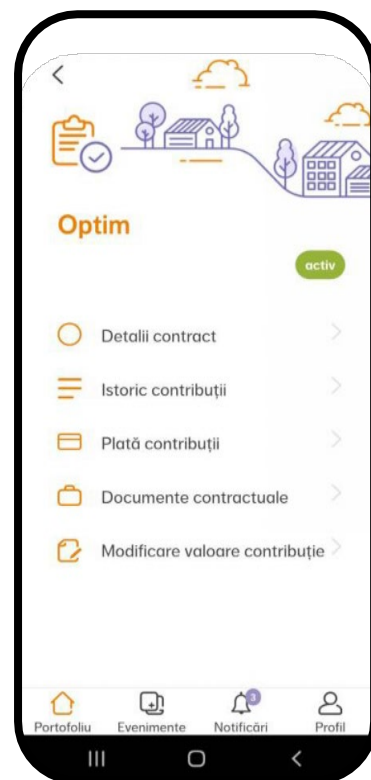
Dacă ai efectuat în prealabil o altă tranzacție de reluare plată contribuții și aceasta este în curs de procesare, la accesarea meniului *Reluare plată contribuție din aplicație* va fi afișat un mesaj de atenționare că a fost înregistrată deja o cerere și nu vei putea continua procesul.

2. Modificare valoare contribuție

Dacă ai un produs de pensie facultativă activ (cu status Activ), ai posibilitatea să modifice valoarea contribuției pentru acesta direct din aplicație, accesând meniul *Modificare valoare contribuție* din pagina de produs.

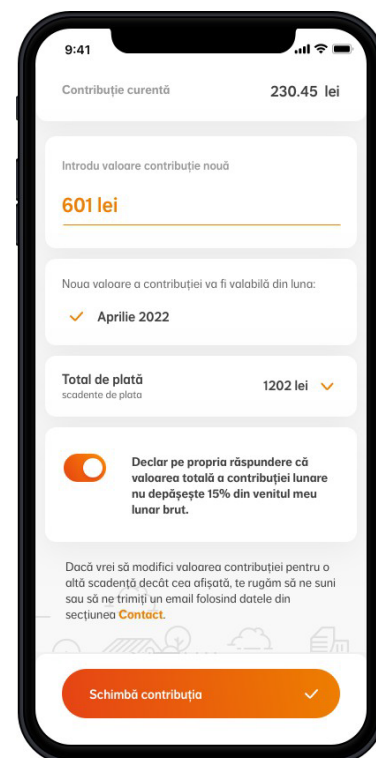
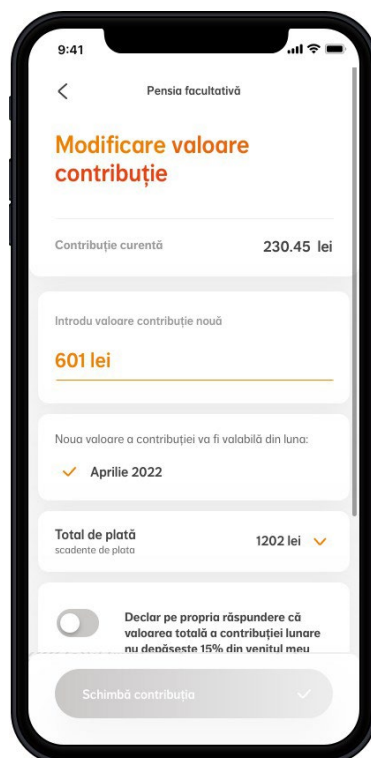
Pentru a avea disponibilă această opțiune trebuie să fii contractant și plătitor al contractului, și să ai doar contribuție personală pe contract.

Poți modifica valoarea contribuțiilor ușor și rapid, începând cu ultima scadență neplătită (în cazul în care există) sau cu următoarea scadență.



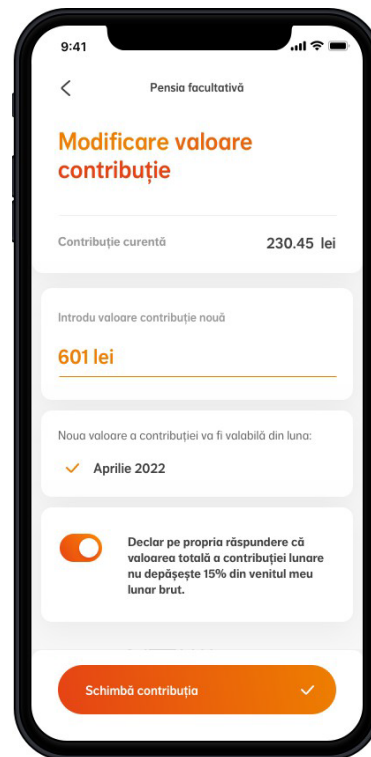
Modificare contribuție începând cu ultima scadență neplătită

Dacă dorești să modifice valoarea contribuției și ai cel puțin o scadență neplătită, vei putea face această modificare începând cu ultima scadență neplătită. În aplicație va fi afișată valoarea totală de plată, cu posibilitatea de a vedea lista detaliată a contribuțiilor care vor fi plătite (de la cea mai veche la cea mai recentă scadență).



Modificare contribuție începând cu luna viitoare

Dacă dorești să modifice valoarea contribuției și ai toate scadențele plătite la zi, vei putea face această modificare începând cu luna viitoare. În aplicație va fi afișată luna începând cu care va fi valabilă noua valoare a contribuției.



Pentru a putea continua procesul de modificare a valorii contribuției, trebuie să apeși pe butonul prin care declari pe propria răspundere că valoarea totală a contribuției lunare nu depășește 15% din venitul tău lunar brut. Apoi, trebuie să semnezi tranzacția prin intermediul unui cod de validare primit prin SMS.



După introducerea codului cu succes, în cazul în care ai cel puțin o scadență neplătită, va fi afișat ecranul de plată și vei urma pașii standard de efectuare a unei plăți în NN Direct. În final, va fi afișat un mesaj de confirmare și cererea este transmisă automat spre procesare.

Dacă ai toate scadențele plătite la zi, va fi afișat direct un mesaj de confirmare și cererea este transmisă automat spre procesare.



Important! Valoarea noii contribuții este vizibilă în aplicația NN Direct a doua zi după efectuarea tranzacției de modificare, în cazul în care aceasta a fost procesată cu succes. Vei primi o **notificare** de confirmare în aplicație.

Toate scadențele viitoare vor avea valoarea noii contribuții alese de tine.

În cazul în care modificarea valorii contribuției s-a realizat începând cu o scadență din trecut, în istoricul contribuțiilor vei regăsi contribuția încasată pe fiecare dintre lunile pe care ai plătit din urmă.

Dacă ai efectuat în prealabil o altă tranzacție de modificare valoare contribuție și aceasta este în curs de procesare, la accesarea meniului *Modificare valoare contribuție* din aplicație va fi afișat un mesaj de atenționare că a fost înregistrată deja o cerere și nu vei putea continua procesul.

În cazul în care ai efectuat deja 3 tranzacții de modificare a valorii contribuției în aceeași lună, la a 4-a accesare a meniului *Modificare valoare contribuție* din aplicație va fi afișat un mesaj de atenționare că ai atins limita de 3 tranzacții pentru aceeași scadență și va trebui să aștepti o scadență ulterioară sau să iei legătura cu colegii din Call Center la **021 9464**.

Dacă încă nu ai nicio contribuție încasată pe contractul tău de pensie facultativă, vei putea modifica valoarea contribuției după încasarea primei contribuții pe contractul tău.

3. Confirmarea numărului de telefon pentru semnarea tranzacțiilor

Atunci când accesezi pentru prima dată unul dintre meniurile dedicate tranzacțiilor pentru pensia facultativă (reluare plată contribuții sau modificare valoare contribuție), va trebui să confirmi numărul de telefon pe care îl vei folosi pentru semnarea tranzacțiilor în NN Direct pentru toate produsele tale. Pe acest număr vei primi codul de validare prin SMS pentru fiecare tranzacție efectuată.

Numărul de telefon va fi salvat în Profil și va fi actualizat pentru toate produsele tale.

