

Ghid informativ cu privire la conditiile in care poti beneficia de serviciile incluse in abonamentul **Telios Care**, in calitate de client NN



In parteneriat cu TELIOS CARE, NN iti ofera gratuit **un abonament de consultatii medicale.**

Activeaza-l pana la data de 1 Februarie 2025!

Timp de 3 luni de la data activarii contului poti beneficia gratuit si nelimitat de:



Consultantii telefonice

(24/7 contact telefonic cu medicul in mai putin de 15 de min. din momentul apelarii Centrului de Asistenta)



Consultatii video

(discutii fata in fata cu un medic specialist, prin sistemul de videoconferinta Telios, inclusiv kinetoterapie, nutritie si psihoterapie)



Consultatii online

(consiliere medicala online, pentru 27 specialitati medicale si non-medicale)

Beneficiile se acorda clientilor NN care indeplinesc conditiile de eligibilitate mentionate in regulamentul [Campaniei Promotionale Back to school](#), desfasurata in perioada 13 Septembrie – 6 decembrie 2024.

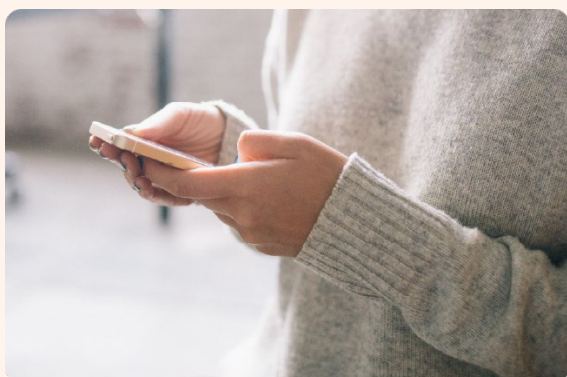
Beneficiile disponibile in pachet sunt valabile pentru **clientul NN care are calitatea de Contractant si/sau Asigurat intr-o asigurare Academica sau GenT pentru copil incheiata la NN** si care si-a revendicat codul de activare abonament in aplicatia NN Direct, respectiv si-a activat abonamentul in aplicatia TeliosCare, precum membrilor familiei lor (inca un adult si copiii).

Convenabil. Rapid. Sigur.

- Oricand ai nevoie de **consiliere**, **diagnostic** sau **optiuni de tratament**, acceseaza aplicatia Telios Care si **initiaza o consultatie Telefonica sau Online** (prin chat ori video).
- Un Asistent medical te va indruma catre o consultatie telefonica sau video cu **medicul specialist**, in functie de nevoile tale.

Consultatii telefonice

- Contact telefonic cu un **medic generalist sau pediatru in mai putin de 15 de minute** din momentul apelarii Centrului de Asistenta
- Anamneza preliminara efectuata de asistenti medicali special pregatiti pentru telemedicina
- Consulturi de follow-up si monitorizare pana la ameliorarea ori disparitia simptomelor.



Consultatii online

- **Atasare de documente medicale, fotografii, buletine de analize** etc.
- Raspuns garantat in 24 de ore, cu un timp mediu de raspuns de 2 ore
- Rapoarte medicale pentru pentru analize de laborator, radiologie, imagistica, medicina nucleara si explorari functionale
- **Medicatie si retete** eliberate de medici si trimise catre farmaci in sistemul Telios

Consultatii video

- Potrivit pentru **controale medicale amanuntite**
- Include sesiuni video pentru **Psihologie, Nutritie, Fitness si Kinetoterapie**
- Datele pentru stream-ul video trec prin serverele Telios Care, pe teritoriul Romaniei
- Sesiunea video nu se inregistreaza



Cum accesezi pachetul cadou:

Pentru activarea abonamentului Telios Care trebuie sa parcurgi urmatoorii pasi:



① Revendici codul de abonament din aplicatia mobila **NN Direct** > sectiunea **Profil** > **Beneficiile mele**



② Accesezi pagina web www.telios.ro/nncampanie si completezi datele tale personale si codul revendicat, **pana la 1 Februarie 2025**

③ Beneficiezi de servicii nelimitate, timp de 3 luni de la data activarii abonamentului

Utilizarea serviciului:

Ai optiunea de a activa sau nu contul TeliosCare, in conditiile mentionate in Termenii si Condițiile specifice platformei Telios. In cazul neacceptarii termenilor si conditiilor platformei nu vei putea accesa pachetul de servicii.

Dupa crearea contului in aplicatie, vei putea utiliza serviciile incluse in pachet prin apelarea centrului de Asistenta TeliosCare, pentru o perioada de 3 luni. In situatia in care serviciile nu sunt utilizate in perioada sus mentionata, acestea nu vor mai fi disponibile in contul deschis in aplicatia Telios. De asemenea, serviciile gratuite incluse in pachet isi vor inceta efectul in cazul incetarii contractului de Asigurare de Viata NN in care aveti calitatea de Contractant/Asigurat.

Livrarea serviciilor medicale: Compania NN Asigurari de Viata S.A. nu este raspunzatoare pentru calitatea serviciilor furnizate de medicii parteneri TeliosCare sau pentru eventuale intarzieri in prestarea acestora. Responsabilitatea actului medical revine in exclusivitate medicului care a efectuat serviciul medical aferent, raspunderea fiind stabilita conform prevederilor legale aplicabile in vigoare.

Prelucrarea datelor: Compania Telios Care este singura raspunzatoare pentru prelucrarea, confidentialitatea, asigurarea securitatii si arhivarea datelor cu caracter personal furnizate de dumneavoastra la momentul inregistrarii in aplicatia TeliosCare si ulterior, pe parcursul accesarii serviciilor oferite, acestea fiind date la care NN nu are acces.

Telios Care S.A. este inregistrata la Oficiul Registrului Comertului cu nr. J12/5581/2017, cod fiscal 38204334 si sediul social in Cluj Napoca, Str. Taietura Turcului, nr. 47, Romania.